

# Публичная оферта

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Лисохмара Кирилла Андреевича (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия оказания услуг бронирования, оформления и продажи услуг размещения и временного проживания в Загородном клубе «Донской Лес».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), публичная оферта - это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на то предложение. Волеизъявление лица, которому адресована оферта, о ее принятии (п. 1 ст. 438 ГК РФ) является акцептом оферты; соответственно, совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (оплата услуг и др.), считается акцептом (п. 3 ст. 438 ГК РФ). Принятие изложенных ниже условий физическим, которому адресована оферта, путем акцепта настоящей оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте; соответствующее лицо признается Заказчиком по договору.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким - либо его пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Индивидуальный предприниматель Лисохмара Кирилл Андреевич, действующий на основании Свидетельства о постановке на налоговый учет № 001762794 предлагает заключить договор об оказании услуг бронирования, оформления и продажи услуг размещения и временного проживания в Загородном клубе «Донской Лес».

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях настоящего документ, а нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг», размещенный в сети Интернет на сайте «Исполнителя» по адресу: <http://donforest/>, а также в общедоступном для ознакомления месте на ресепшн Загородного клуба «Донской лес», содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем использования Сайта для оформления услуг.

**Заказчик** - Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет

**Исполнитель** – ИП Лисохмара Кирилл Андреевич, соответствующим договором наделенное правом на предложение к продаже, бронирование и оформление Заказа услуг временного размещения, проживания третьих лиц (Отдыхающих) в Загородном клубе «Донской лес».

**База отдыха** - объект размещения (Загородный клуб «Донской лес»).

**Заказ** (бронирование) - совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг Базы отдыха, выбранных на сайте, или в рамках которых Заказчик оплатил стоимость данного Заказа в соответствии с условиями оплаты услуг.

**Сайт бронирования** (Сайт) - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресу: [www.donforest.ru](http://www.donforest.ru), обеспечивающий информирование о Базе, наличии свободных мест коттеджей и домиков, стоимости (тарифах) и условиях проживания, сборах и др.

**Подтверждение заказа** - электронный документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком для дальнейшей оплаты.

**Подтверждение бронирования** - электронный документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Оплаты, содержащий перечень услуг и сумму фактической оплаты и задолженности.

**Отдыхающий (Гость)** - лицо, временно проживающее на Базе отдыха, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

**Услуги** – услуги, изложенные на Сайте «Исполнителя» и оказываемые «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**Прейскурант** – действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: [www.donforest.ru](http://www.donforest.ru), а также в общедоступном для ознакомления месте на ресепшн Загородного клуба «Донской лес».

1.2. В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с законодательством РФ.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 В рамках настоящего договора Исполнитель обязуется по заказу Заказчика оказать услуги по бронированию, а также возмездные услуги организации проживания Заказчика и Отдыхающих в Загородном Клубе «Донской лес», расположенного, Липецкая область, Задонский район, Поселения Кашарский с/с, примерно в 1600 м по направлению на юго-запад от с. Кашары, квартал 49 Октябрьского участкового Задонского лесхоза, при наличии свободных коттеджей, номеров и бунгало, согласно условиям настоящего договора и правил проживания в Загородном клубе «Донской лес» (Приложение №1, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора), а Заказчик обязуется принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги, соблюдать и обеспечить Отдыхающими соблюдение правил проживания на территории Загородного клуба «Донской лес» (Приложение №1).

2.2 Публичная оферта и дополнения к публичной оферте являются официальными документами и публикуются на сайте Загородного клуба «Донской лес» ([www.donforest.ru](http://www.donforest.ru)), а так же в общедоступном для ознакомления месте на ресепшн Загородного клуба «Донской лес».

2.3 Документом, подтверждающим забронированные и оплаченные Заказчиком услуги, является Подтверждение бронирования, оформленное Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.4 Исполнитель имеет право изменять Прейскурант, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком. Действительная стоимость услуг по настоящей оферте указана в Прейскуранте исполнителя, находящемся на ресепшн Загородного клуба «Донской лес».

2.5 Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

2.6 Сроки оказания Услуг определяются по соглашению сторон.

## **3. Права и обязанности сторон**

### **3.1. Заказчик вправе:**

3.1.1 Оформлять заказ на бронирование услуг базы с использованием интернета, звонка по телефону. Право производить бронирование имеют лица, достигшие 18-летнего возраста. При этом Заказчик признает, что в случае бронирования или оплаты услуг он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты независимо от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2 Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.1.3 Заказчик имеет право отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и на Сайте.

3.1.4 При позднем отказе от Заказа или не заезде, после предварительной оплаты Заказа, порядок возврата денег осуществляется с учетом штрафных санкций в соответствии с п.5.1 – 5.5 настоящего Договора.

3.1.5 При внесении изменений в Заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым Заказом на бронирование услуг, первичный Заказ подлежит отмене (считается недействительным). Датой изменения или отмены заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

### **3.2 Заказчик обязуется:**

3.2.1 Ознакомиться с настоящим Договором, правилами оформления Заказа, опубликованными на Сайте, и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг, до совершения Заказа, а с правилами проживания, порядком предоставления услуг до заезда на Базу отдыха.

3.2.2. Согласиться с условиями данной Оферты. Соблюдать, а также обеспечить соблюдение Отдыхающими правил проживания и правил пожарной безопасности.

3.2.3. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

3.2.4 Подтвердить, что лично и добровольно дает свое согласие на сбор и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг.

3.2.5 Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты).

3.2.6 Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.2.7 Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя.

3.2.8 В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель в праве проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связаться с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право отменить данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.2.9. Для внесения изменения сроков заезда или проживания в уже созданное бронирование, известить администрацию базы не менее чем за 15 дней до заявленной даты заезда.

### **3.3 Исполнитель вправе:**

3.3.1 Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг базы отдыха строго по правилам, изложенным на сайте <http://donforest.ru> и в данной Оферте. Какие бы действия не совершал Заказчик Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

3.3.2. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

3.3.3. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости предположительного времени нахождения на территории. В случае нахождения Заказчика на территории Загородного клуба «Донской лес» более 24-х часов требовать от Заказчика оплаты за фактическое время нахождения на базе отдыха, при этом время нахождения исчисляется с момента оплаты услуг Заказчиком, согласно кассового чека, и исчисляется за полные сутки.

3.3.4. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил проживания на базе отдыха;

- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;

- при отказе от согласия с условиями договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

3.3.6. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком Базой отдыха, указанных в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

3.3.7. При наличии задолженности перед Базой отдыха, а также при нарушении внутренних регламентирующих документов, определяющих порядок проживания, поставить вопрос о выселении Заказчика или Отдыхающего.

### **3.4 Исполнитель обязуется:**

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <http://donforest.ru>, а так же в общедоступном месте - ресепшн Загородного клуба «Донской лес».

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию о базе отдыха и способах оплаты услуг.

3.4.3. Предоставить возможность ознакомления Заказчика с правилами проживания, установленными администрацией. Исполнитель информирует Заказчика о материальной ответственности за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых домиках/номерах, за которые Заказчик несет индивидуальную ответственность.

3.4.4. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

## **4. Стоимость, способы и порядок расчетов:**

4.1 Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с прейскурантом и условиями бронирования для каждого предложения по размещению и временному проживанию, публикуемых на Сайте и на ресепшн Загородного клуба «Донской лес», и рассчитывается в российских рублях.

4.2 Администрация Загородного клуба «Донской лес» оставляет за собой право вносить изменения в стоимость на проживание с учетом спроса, конъюнктуры, целесообразности и сезонности. После бронирования и оплаты стоимость не меняется.

4.3 Заказчик вправе использовать следующие формы оплаты:

- наличная форма оплаты – внесение денежных средств непосредственно в кассу в Загородном клубе «Донской лес»;

- безналичная форма оплаты - путем платежей со счетов банковских карт непосредственно на сайте, а также переводом на расчетный счет Исполнителя.

4.4 Бронирование без предоплаты не производится. Минимальная сумма оплаты составляет стоимость одних суток проживания в выбранном Заказчиком месте размещения (номере/коттедже/ бунгало).

4.5 Все прочие расчеты (если Заказчиком в соответствии с условиями Заказа оплачивается только проживание) по оплате стоимости дополнительных услуг (аренда бани и прочие услуги) производится Заказчиком непосредственно по месту предоставления услуг.

## **5. Правила отказа, изменения заказа и возврата денежных средств заказчику.**

5.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа в соответствии с требованиями срока отмены заказа.

5.2. Если Заказчик отменяет заказ более чем за 15 дней (для летнего сезона – 25 дней) до планируемой даты заезда, база отдыха возвращает 100% от суммы внесенной оплаты.

5.3. Если отказ от брони происходит более чем за 7 дней (для летнего сезона – за 15 дней) до планируемой даты заезда, база отдыха возвращает сумму внесенной оплаты за вычетом неустойки – 30% от общей стоимости заказа.

5.4. В случае не заезда или поздней отмены бронирования, когда отказ происходит менее чем за 3 дней (для летнего сезона – за 7 дней) до планируемой даты заезда, база отдыха возвращает сумму внесенной оплаты за вычетом неустойки – 50% от общей стоимости заказа.

5.5. В случае отмены бронирования гостем, а также, в соответствии с ФЗ "О защите прав потребителей", в случае, если Заказчику или Отдыхающему оказана услуга ненадлежащего качества, платеж (частично или полностью) может быть возвращен в зависимости от способа внесения наличными или на банковскую карту, с которой производилась оплата. Порядок возврата средств уточняйте у менеджера по телефону 8-910-739-25-70.

## **6. Ответственность сторон**

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2 Заказчик представляет интересы всех лиц (Отдыхающих), совместно с ним заезжающих в домик/номер и персонально несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение ими правил проживания.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований администрации, правил проживания Загородного клуба «Донской лес», являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

6.5. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в базу отдыха в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т. ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в базу отдыха.

6.6. Принимая настоящий Договор, Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Заказчика, как в течение срока действия настоящего

Договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим законодательством.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика и/или посетителей (Отдыхающих), чьи интересы представляет Заказчик в рамках данного договора.

6.8. В случае явного неадекватного поведения со стороны Заказчика и/или Отдыхающих (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) администрация вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке и вывести Заказчика, Отдыхающих и/или приглашенных лиц Заказчика с территории Загородного клуба «Донской лес».

6.9. В случае уничтожения или повреждения Заказчиком или Отдыхающими имущества Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный имуществу Исполнителя ущерб.

6.10. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

6.11. В случае если по вине Заказчика произошла утрата материальных ценностей, Заказчик обязан оплатить расходы по компенсации ущерба.

6.12. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.

6.13. Заказчик принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оказания услуг документов. Заказчику следует ознакомиться и исполнять все требования относительно оформления документов, необходимых для предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Заказчиком указанных требований

6.14. Исполнитель не несет ответственность в случае не заезда Заказчика на Базу отдыха в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением на Базу отдыха.

6.15. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.16. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заказе данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа за нарушение Правил проживания Загородного клуба «Донской лес», а также в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд).

## **7. Защита персональных данных**

7.1. В соответствии с ч.2 ст.6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика и отдыхающих, осуществляется в целях исполнения настоящего Договора, одной из сторон которых является Заказчик. Персональная информация Заказчика распространению не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Исполнитель обязуется использовать все личные данные Заказчика, указываемые им при регистрации на Базе и в процессе оформления Заказа, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика, а также для информационной рассылки об услугах, предоставляемых Исполнителем. Исполнитель обязуется ни при каких условиях не использовать личные данные Заказчика для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к услугам, оказываемых Исполнителем.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров. Сторона, считающая, что ее права нарушены либо иным образом затронуты ее интересы, передает другой стороне письменную претензию с изложением фактических обстоятельств и требований. Претензия должна быть передана способом, позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи другой стороне.

8.2. При отсутствии ответа от стороны, получившей претензию, в течение десяти календарных дней с момента ее передачи либо в случае, если данный ответ не удовлетворил сторону, направившую претензию, споры могут быть переданы в зависимости от цены иска и сторон по иску или в соответствующий судебный участок мирового судьи, либо районный суд по месту нахождения офиса продаж Исполнителя (г. Липецк, ул. Космонавтов, 137.)

## **9. Порядок изменения и расторжения Договора**

9.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на Сайте или на ресепшн Загородного клуба «Донской лес».

9.2. Использование Заказчиком Сайта и системы бронирования после внесения изменений в Договор означает согласие с внесенными изменениями.

9.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка и сроков бронирования и оплаты услуг.

9.4. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг исполнителя. Отказ влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа. Заказчик имеет право расторгнуть договор в соответствии с правилами отмены заказа (пункты 5.1-5.5 Договора).

9.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, не мотивируя.

## **10. Срок действия договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует по окончании оказания услуг Заказчику или Отдыхающим.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**



11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

11.3. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

11.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, то база отдыха имеет право на аннуляцию брони в случае указанных выше форс- мажорных обстоятельств. В этом случае внесенная сумма будет возвращена в полном размере.

## **12. Прочие условия**

12.1. Настоящий Договор, включая все дополнения к нему, составляет один единый договор между Заказчиком и Исполнителем, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

12.2. Наименования разделов Договора приведены исключительно для удобства восприятия текста Договора и не могут быть использованы при толковании его условий.

12.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **13. Приложение к Договору**

13.1. Приложение №1. Правила проживания Загородного клуба «Донской лес»

## **14. Адрес и реквизиты Исполнителя**

**ИП Лисохмара Кирилл Андреевич**

Юридический адрес: 398531, Липецкий р-н,  
с. Ленино, ул. Боярская, д. 1

Фактический адрес: Липецкая область,  
Задонский район, Поселения Кашарский с/с,  
примерно в 1600 м по направлению на юго-

запад от с. Кашары, квартал 49 Октябрьского  
участкового Задонского лесхоза.

ИНН 482601511140

Р/сч.: 40802810335000005043

в ПАО «Сбербанк»

К/сч.: 30101810800000000604

БИК 044206604

Адрес электронной почты: donforest@list.ru

\_\_\_\_\_/К.А.Лисохмара/

## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ на территории Загородного клуба «Донской Лес»

### 1. Основные правила:

1) Лица, проживающие в местах временного размещения (номерах, бунгало, коттеджах и др.) на территории комплекса отдыха (далее - «Заказчики», «Отдыхающие», «Приглашенные гости»), обязаны соблюдать настоящие Правила проживания на территории Загородного клуба «Донской лес» (далее – «База отдыха»), а также Правила пожарной безопасности.

2) Общий стиль поведения во время нахождения на территории базы отдыха должен быть максимально корректным и вежливым в отношениях с персоналом и другими Заказчиками и Отдыхающими. Не допускается употребление нецензурных выражений и поведение, нарушающее покой и отдых других Отдыхающих. При возникновении любых конфликтных или спорных ситуаций, необходимо срочно обратиться к Администратору Загородного клуба «Донской лес» (тел. 8-910-739-11-71)).

3) Заказчик и Отдыхающие пропускается на территорию Загородного клуба «Донской лес» только при наличии паспорта либо другого документа, удостоверяющего личность, после чего обязаны зарегистрироваться в администратора. Парковка личного автотранспорта Отдыхающих осуществляется на стоянке базы отдыха. Проезд на территорию категорически запрещен.

4) Для регистрации Заказчик и Отдыхающий представляет Администратору документы, удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении, заграничный паспорт). Посетители, приглашенные гостем в номер, также регистрируются у Администратора с предъявлением документа.

5) В месте временного размещения (номерах, бунгало, коттеджах и др.) может проживать только указанное в путевке или договоре количество человек. Дети до 7 лет без предоставления спального места проживают на территории Загородного клуба «Донской лес» бесплатно. Гости (взрослые и дети), находящиеся в доме без ночевки имеют право находиться на базе отдыха до 23.00 час.

Внимание! Материальную ответственность за действия посетителей несут пригласившие их Отдыхающие или Заказчик.

6) При заселении Заказчику и Отдыхающим необходимо проверить наличие и состояние приписанного к месту временного размещения (коттеджу, домику, номеру и тп.) имущества. Место временного размещения считается принятым, если гость не заявил об обнаруженных недостатках при заселении.

7) Расчетное время проживания: заезд в 14:00 часов согласованного дня, выезд в 12:00 часов согласованного дня. Проживание гостей в коттедже после расчетного часа выезда допускается только по согласованию с Администрацией при отсутствии брони на данный номер или бунгало. При задержке выезда после расчетного часа не более чем до 6 часов, производится оплата в размере ½ стоимости суток. При задержке выезда более чем на 6 часов после расчетного часа, плата взимается за сутки.

### 2. Нахождение с животными:

1) в исключительных случаях разрешается привоз на территорию базы кошек и собак мелких пород. Однако, не допускается нахождение животных на территории базы отдыха в местах

временного размещения (номерах, бунгало, коттеджах и др.) без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках. Кроме того, владелец домашнего животного должен обеспечивать безопасность отдыхающих от воздействия домашних животных, спокойствие и тишину для окружающих, строго выполнять правила проживания с домашними животными. Вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условием содержания домашних животных, несет владелец животного. Также владелец обязан выгуливать животное за территорией базы отдыха и в случае необходимости сразу убирать за животным экскременты.

### **3. Правила безопасности на воде:**

- 1) оставлять на воде детей без присмотра;
- 2) заплывать за оградительные буи;
- 3) подплывать к моторным судам и лодкам;
- 4) прыгать с неприспособленных сооружений в воду;
- 5) загрязнять и засорять акваторию;
- 6) купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- 7) подавать крики ложной тревоги;
- 8) купаться в темное время суток.

### **4. Правила безопасности в лесу:**

- 1) необходимо соблюдать правила пожарной безопасности;
- 2) при передвижении по лесу и траве носить закрытую обувь;
- 3) остерегаться змей;
- 4) рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- 5) не оставлять детей без присмотра;
- 6) не рекомендуется гулять в одиночку;
- 7) не рекомендуется пить воду из лесных водоемов;
- 8) не употреблять в пищу незнакомые грибы, плоды и растения.

### **5. Заказчик ОБЯЗАН:**

1) беречь имущество базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование, в случае утери или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения;

2) соблюдать чистоту в местах временного размещения (коттеджах, номерах, бунгало и др.) и на всей территории базы отдыха;

- 3) не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
- 4) соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
- 5) уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами гостей, посетителей и персонал базы отдыха;
- 6) в период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину;
- 7) покидая территорию базы, всегда выключать свет и все электроприборы, закрывать номер и сдавать администратору ключи от номера;
- 8) соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, правила безопасности на воде, правила безопасности в лесу.
- 9) довести настоящие правила до сведения всех гостей и Отдыхающих, находящихся в местах временного проживания.

**6. Отдыхающему НЕОБХОДИМО:**

- 1) за 15 минут до окончания действия договора на оказание услуг по проживанию указанного в путёвке или договоре подойти к администратору базы отдыха и сдать жилое помещение в целости и сохранности и в надлежащем порядке;
- 2) уплатить штраф в пользу базы отдыха за нарушение правила проживания и/или возместить ущерб нанесенный имуществу базы отдыха.
- 3) покинуть номер, бунгало и иное место временного проживания и территорию базы отдыха в час, указанный в договоре, если время пребывания не было продлено заранее.

**6. Заказчикам, отдыхающим и гостям ЗАПРЕЩАЕТСЯ :**

- 1) нахождение на территории Загородного клуба «Донской лес» с домашними животными, без согласования с администрацией. За нарушение настоящего пункта Правил устанавливается мера гражданско–правовой ответственности в виде штрафа в размере 2000 рублей в пользу Загородного клуба «Донской лес»;
- 2) нахождение на территории Загородного клуба «Донской лес» в состоянии наркотического опьянения;
- 3) употребление наркотических средств;
- 4) ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации. Под оружием следует понимать средства, указанные в Федеральном законе от 13.12.1996г. N 150-ФЗ «Об оружии». За нарушение настоящего пункта Правил устанавливается мера гражданско–правовой ответственности в виде штрафа в размере 3000 рублей в пользу Загородного клуба «Донской лес».
- 5) езда на автомобилях по территории базы отдыха без согласования с администрацией. За нарушение настоящего пункта Правил устанавливается мера гражданско–правовой ответственности в виде штрафа в размере 5000 рублей в пользу Загородного клуба «Донской лес»;

6) совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества и окружающей среды базы отдыха, в том числе пользование открытым огнем, курение в номерах и бунгало, разведение костров на территории базы отдыха вне отведенных на это местах, и т.д.

7) нахождение в служебных помещениях без разрешения Администрации и самостоятельно включать/переключать оборудование в местах временного размещения (отопление и горячее водоснабжение и др.), портить оборудование базы отдыха;

8) переставлять мебель в местах временного размещения (номерах, бунгало, коттеджах и др.);

9) выносить из мест временного размещения (номерах, бунгало, коттеджах и др.) мебель, полотенца и посуду;

10) нарушать покой Заказчиков и Отдыхающих, которые проживают на территории Загородного клуба «Донской лес»;

11) использование фейерверков и других пиротехнических изделий. За нарушение настоящего пункта Правил устанавливается мера гражданско-правовой ответственности в виде штрафа в размере 10 000 рублей в пользу Загородного клуба «Донской лес»;

12) парковка автомобилей в месте, не предназначенного для этого (в том числе запрещается заезд на газоны);

13) мойка автомобилей на территории базы отдыха (в том числе в месте для парковки личного транспорта). За нарушение настоящего пункта Правил устанавливается мера гражданско-правовой ответственности в виде штрафа в размере 5000 рублей в пользу Загородного клуба «Донской лес»;

14) бросать бытовой мусор и средства личной гигиены в унитаз. В случае засорения канализационной системы Заказчик или Отдыхающий возмещает стоимость устранения неисправности канализационной системы;

15) бросать мусор и окурки на территории базы отдыха вне отведенные специальные урны.

## **7. Ответственность сторон**

7.1 заказчик несёт полную, личную, персональную ответственность за:

1) соблюдение настоящих правил им самим и всеми его гостями, отдыхающими, которые проживают в местах временного размещения (коттеджах, номерах и бунгало) в течение всего срока проживания;

2) сохранность здоровья и жизни всех гостей, находящихся с ним в течение всего срока проживания;

3) сохранность своего имущества, имущества любого гостя, находящегося с ним, в течение всего срока проживания;

4) сохранность всего движимого и недвижимого имущества, предоставленного ему в пользование, в течение всего срока проживания.

7.2 Администрация Загородного клуба «Донской лес» не несет ответственности за утерю багажа и личных вещей заказчика, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев.

7.3 Администрация не несет ответственности за случаи краж личного имущества на территории Загородного клуба «Донской лес».

7.4 Администрация Загородного клуба «Донской лес» не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие в результате нарушения правил поведения Заказчиками на территории Загородного клуба «Донской лес».

7.5 Администрация базы оставляет за собой право взыскать штраф или отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха Заказчика и Отдыхающего(их) без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или с учетом фактически понесенных убытков, в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха.

7.6 При обнаружении порчи имущества Администрацией составляется Акт о порче имущества, в котором фиксируется объем нанесенного ущерба и определяется стоимость возмещения ущерба, согласно Прейскуранту материальных ценностей. Порча не указанных в Прейскуранте материальных ценностей оценивается Администрацией базы отдыха по рыночной стоимости испорченных вещей, имущества и оборудования. Ущерб, нанесенный Заказчиком Исполнителю, возмещается в течении двух дней со дня получения акта. В возмещение ущерба включаются необходимые транспортные расходы понесенные Исполнителем и время простоя места временного проживания при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему Заказчику).

7.7 Администрация Загородного клуба «Донской лес» оставляет за собой право отказать в размещении Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушение Правил проживания. В этом случае, денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

Исполнитель:

**ИП Лисохмара Кирилл Андреевич**

Юридический адрес: 398531, Липецкий р-н, с. Ленино, ул. Боярская, д. 1

Фактический адрес: Липецкая область, Задонский район, Поселения Кашарский с/с, примерно в 1600 м по направлению на юго-запад от с. Кашары, квартал 49 Октябрьского участкового Задонского лесхоза.

ИНН 482601511140

Р/сч.: 40802810335000005043

в ПАО «Сбербанк»

К/сч.: 30101810800000000604

БИК 044206604

Адрес электронной почты: donforest@list.ru

\_\_\_\_\_/К.А.Лисохмара